

LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

20/01/2025

À l'attention de nos clients et collaborateurs,

Objet : Engagement de la Direction d'Orion Life Science pour la mise en place et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Orion Life Science s'engage dans une démarche de management de la qualité, convaincus que cette orientation stratégique est essentielle pour assurer notre développement, notre reconnaissance et la pérennité de notre entreprise. Conscients de l'importance de la qualité et de la satisfaction de nos clients et partenaires, nous avons décidé de mettre en place un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001.

Ce projet, qui place le client au cœur de nos préoccupations, vise à atteindre les objectifs suivants :

- Assurer la croissance de l'entreprise
- Garantir une qualité de service irréprochable,
- Développer une approche proactive et réactive pour répondre aux besoins de nos clients.

Ces objectifs seront régulièrement déclinés en objectifs opérationnels spécifiques, mesurables et suivis par des indicateurs de performance afin d'assurer une amélioration continue.

En tant que dirigeant, je m'engage personnellement à :

- Mettre en place les ressources nécessaires pour assurer le succès de notre démarche qualité,
- Évaluer régulièrement l'efficacité de notre système de management de la qualité et mesurer les progrès accomplis,
- Contribuer à son amélioration continue,
- Informer nos collaborateurs et nos clients des résultats obtenus ainsi que des actions correctives mises en place si nécessaire.

Je travaillerai en étroite collaboration avec la chargée de Qualité pour piloter cette démarche, et chaque collaborateur au sein de l'entreprise sera pleinement impliqué dans le déploiement du système de management de la qualité. Cette approche repose sur des valeurs de responsabilisation, d'écoute et de dialogue au sein de l'ensemble de nos équipes.

Les actions suivantes seront mises en place pour garantir l'efficacité et la durabilité de notre système de management de la qualité :

1. Mise en place du système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 : Nous établirons et mettrons en œuvre les processus et procédures nécessaires pour répondre aux exigences de la norme, impliquant l'ensemble de nos équipes.
2. Formation et mobilisation des ressources humaines : Nous assurerons la formation continue de notre personnel pour garantir sa compétence dans l'application des bonnes pratiques et des processus qualité.
3. Suivi et amélioration continue : Nous suivrons de près nos indicateurs de performance et analyserons les résultats obtenus pour ajuster nos actions, en mettant en œuvre des mesures correctives ou préventives lorsque cela s'avérera nécessaire.
4. Satisfaction client : Nous porterons une attention particulière à la compréhension des attentes et des besoins de nos clients pour leur fournir des produits et services qui répondent pleinement à leurs exigences.

Cet engagement à mettre en place, maintenir et améliorer continuellement notre système de management de la qualité témoigne de notre volonté d'obtenir la certification ISO 9001 et d'assurer ainsi l'efficacité de nos processus, tout en garantissant une amélioration constante de notre performance.

Nous sommes une petite structure reconnue pour sa réactivité et sa grande expertise sur l'instrumentation et leurs accessoires utilisés pour le contrôle et la qualification des zones à atmosphère contrôlée. Tous les jours, nous prenons en compte les remarques, les retours ou suggestions provenant de nos clients pour développer des solutions uniques sur le marché ou améliorer les solutions existantes. A l'aide de notre système qualité, nous souhaitons offrir à nos clients des solutions toujours plus adaptée à l'utilisation terrain ou au contexte réglementaire qui évolue.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre collaboration, et nous vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour atteindre nos objectifs et répondre toujours mieux à vos attentes.

Je vous prie de croire, chers clients et collaborateurs, en l'assurance de notre engagement sincère dans cette démarche qualité.

Bien cordialement,



Jean Sébastien Bonin.